

Praktiske informationer og abonnementsbetingelser for private:

Ved oprettelse som kunde, anbefales det, at abonnementsbetingelser læses godt igennem, så vi sikrer os, at De får den nødvendige information om hvilke tilbud og vilkår DM-Polering har overfor vore kunder.

Vi forbeholder os retten til uden forudgående varsel at rette/ændre nedenstående abonnementsbetingelser. Betingelserne er sidst rettet til 26.3.2019

Tagrenderens:

Efter bekræftelse af tilbud på hjemmeside, modtager DM Polering en mail med Jeres bestilling og I modtager selv en bekræftelse på den bestilling I har bestilt på hjemmesiden, som I kan benytte som dokumentation, for Jeres bestilling.

DM Polering lægger herefter bestilling til udførelse i vores kalender, hvor arbejdet udføres indenfor 3 uger. Der tilsendes en SMS med dags varsel, hvor arbejdet skal kunne udføres. Er det ikke muligt at udføres arbejdet, enten på grund af steder der ikke er tilgængelige, hvis der ikke er gjort klar til rensningen eller arbejdet afvises på adressen, faktureres den fulde ydelse.

Der vil dog være forbehold for dårligt vejr og kraftig blæst, samt temperaturer under 5 grader, som kan resultere i at vi ikke kan udføre arbejdet pågældende dag og derfor vil aftalen blive skubbet til efterfølgende ledige tid, med rimeligt vejr, som gør at vi kan udføre vores arbejde.

Forberedelse allerede nu:

- Eventuelt reparer tagrenden, hvis den er utæt, eller samlingerne er gået fra hinanden.

Forberedelse med dags varsel, når vi anmelder vores ankomst med dags varsel ved SMS:

- Sørge for adgang til vandudtag og el, hvis I har accepteret at vi må benytte dette
- Fjerne løse objekter og helst i en afstand af 3 meter, fra de områder der skal behandles, da vi skal have god plads til at navigere rundt ved tagrenden, med vores udstyr.

Arbejdsrutiner på dagen:

- Opmåling af oplyste antal meter og højde der skal bearbejdes.
- Hvis det viser sig at opmålte område ikke passer med oplyste, går vi i gang med arbejdet og de antal meter der skal justeres meddeles kunden når arbejdet er udført, samt justeret tilsvarende på faktura.
- Vi fremsender en faktura, når arbejdet er udført og hvis I ikke har modtaget en faktura samme dag, betyder det at vi kommer retur dagen efter, hvis vi ikke nået at gøre arbejdet færdigt, med forbehold for dårligt vejr.
- Er der bestilt dokumentation med billeder, tages der billeder af selve arbejdet, at arbejdet udføres. Billederne skal ind til behandling efterfølgende, så de fremsendes 14 dage, efter arbejdet er udført. Det er ikke muligt at reklamere over arbejdet, af billederne, da de tages når arbejdet udføres og ikke det endelige resultat.

Almindelig Betaling

Skal ske senest 8 dage efter hvert besøg og betales ved det oplyste FI-kort nummer der står forneden på fakturaen eller tilmelding til betalingservice, kan ske ved at tilmelde det via egen bank med oplysningerne på faktura og koster 10,- per betaling.

Prisændringer kan ske ved:

- Forkert opgivet antal meter op til tagrenden eller antal meter tagrende der skal renses.
- Objekter spærrer for de arealer der er aftalt til rensning, som dokumenteres med billeder og dokumentationen fremsendes til kunden, hvorefter objekter fjernes på medgået tid.

Internet:

På www.dm-polering.dk er det muligt at finde følgende informationer:

- Løbende informationer om tilbud og priser.
- Aktuelle nyheder
- Tilbudsgivning
- Virksomhedsinformationer
- Åbningstider

Reklamation

Skal ske på på vores mail info@dm-polering.dk dog **senest 7 dage efter arbejdet er udført.**

Der ydes ikke erstatning for tagrender der går fra hinanden i limningen og møre tagrender, da tagrender har en levealder, hvorefter plastikken bliver porøs, efter vind og vejrforhold. Det må forventes at der kan ligge lidt smuds tilbage i bunden af tagrenderne, som skylles væk med næstkommende regnvejr

Yderligere services:

Det er muligt at til-vælge yderligere services, som I finder på vores hjemmeside:

- Vinduespudsning
- Terrasserens
- Algebehandling af tag, facader, gangarealer, drivhuse, carporte og campingvogne

Arbejdstider:

Vi arbejder alle hverdage i tidsrummet kl. 7.00 - 16.00.

Aflysning/Ændring af aftale:

Skal ske med 14 dages varsel og kan ikke aflyses/ændres, ved den SMS der sendes med dags varsel. Afvises arbejdet uden ovenstående varsel, skal den fulde faktura for arbejdet betales.

Opsigelse af abonnementet:

Der er 30 dages opsigelsesfrist, ved et aftalt interval.

Opsigelsen skal ske skriftligt per brev til nedenstående adresse eller e-mail til info@dm-polering.dk

Opsiges aftalen uden 30 dages varsel, faktureres der for den fulde behandling, som var aftalt for den indgåede aftale.

DM Polering ApS
Arnold Nielsens Boulevard 60
2650 Hvidovre