

Praktiske informationer og abonnementsbetingelser for private:

Ved oprettelse som kunde, anbefales det, at abonnementsbetingelser læses godt igennem, så vi sikrer os, at De får den nødvendige information om hvilke tilbud og vilkår DM-Polering har overfor vore kunder.

Vi forbeholder os retten til uden forudgående varsel at rette/ændre nedenstående abonnementsbetingelser. Betingelserne er sidst rettet til 12.1.2019

Ved første Rengøring af solceller

Vil vi udføre en kontrolopmåling af panelerne for at kontrollere, de opgivne oplysninger fra kunden, stemmer overens med det reelle antal paneler og forhold.

Hvis forholdene ikke stemmer overens, vil vi altid rengøre alle panelerne og faktura ændres tilsvarende de ændrede forhold.

Deres aftale vil herefter blive korrigeret i forhold til den kontrolopmåling vi har foretaget, og Vi vil meddele dette til dem, som også vil fremgå af den efterfølgende faktura, der fremsendes på kundens E-mail, med betegnelsen "Ændring".

Det er kundens ansvar at forholdene stemmer overens med det der er anført på fakturaen. Alle ændringer og aftaler skal ske med kontoret på Info@dm-polering.dk eller **36 965 964**

Rengøring af paneler:

Panelerne skal være nemt tilgængelige, hvilket vil sige at der skal være ca. 1 meter fri plads rundt om panelerne. Buske og træer må ikke dække for panelerne eller adgang hertil.

Hvis panelerne er blokerede, vil kontoret sende Jer en E-mail om dette.

Hvis det ikke er muligt for medarbejderen at udføre arbejdet ifølge aftale, tillægges et gebyr på 120,- i forgæves kørsel på den efterfølgende faktura eller hvis arbejde er påbegyndt og vi støder på forhindringer der gør at vi ikke kan komme til en del af panelerne, faktureres der for den fulde pris.

Hvornår kommer vi næste gang?

Er afhængigt af det interval der er aftalt.

Vores kalender vil være at finde i den mail I har modtaget med bekræftelse af aftalen og sendes også sammen med hver faktura I modtager efter pudsning, hvor der i mailen er indsat et link til kalenderen. Kalenderen illustrerer de uger vi kører i jeres område og man skal derfor tælle de uger frem, som interval er aftalt.

Intervaller

Vi kører i dit område hver 4. uge. Nogle kunder ønsker servicering hver 24 eller 48 uge. Jo sjældnere interval, jo dyrere bliver arbejdet. Dette betegnes som "Interval – hver x uge" på fakturaen.

Rengøring af paneler uden for den normale rute eller ønske om ekstra service:

Ønskes arbejdet udført på en bestemt dato eller tidspunkt, der ikke ligger på vores normale rute, koster dette fra kr. 250,- + den normale pris, afhængig af afstanden fra den det område vi arbejder i.

Almindelig Betaling

Skal ske senest 8 dage efter hvert besøg og betales ved det oplyste FI-kort nummer der står forneden på fakturaen eller tilmelding til betalingservice, kan ske ved at tilmelde det via egen bank med oplysningerne på faktura og koster 10,- per betaling.

Prisændringer kan ske ved:

- Forkert opgivet antal paneler
- Ændring af interval.
- Index regulering der foretages ved behov.

Internet:

På www.dm-polering.dk er det muligt at finde følgende informationer:

- Løbende informationer om tilbud og priser.
- Aktuelle nyheder
- Tilbudsgivning
- Virksomhedsinformationer
- Åbningstider

Reklamation

Skal ske på vores hjemmeside www.dm-polering.dk/tilfredshed dog **senest 3 dage efter arbejdet er udført**, inden vi kommer for langt væk fra området.

Afviselser ved Reklamation

Afviselser ved reklamation kan være hvis der bliver reklameret over arbejdet og det viser sig at være unaturligt snavs, som kalk, silikone, maling, lak, osv. Her vil blive faktureret forgæves kørsel og medgået tid på 120,-

Hvad kan forventes bliver vasket væk ved rengøringen?

- Skidt der er tilføjet panelerne på naturlig vis, fra vind og vejrforhold.
- Trafikfilm og pollen.
- Efterladenskaber fra dyr.

Ændring til aftalte rengøring:

Skal meddeles på mail Info@dm-polering.dk eller tlf.: **36 965 964**, senest 14 dage før næste rengøring. Du kan se hvornår vi forventer at komme i kalenderen.

Arbejdstider:

Vi kører alle hverdage i tidsrummet kl. 7.00 - 16.00.

Har vejret indflydelse på vinduespolering:

Vi rengør i alt slags vejr: sne, regn, blæst og frost er ingen hindring.

Opsigelse af abonnementet:

Der er 30 dages opsigelsesfrist.

Opsigelsen skal ske skriftligt per brev til nedenstående adresse eller e-mail til info@dm-polering.dk

Opsiges aftalen uden 30 dages varsel, faktureres der for den fulde pudsning, der var planlagt for kunden.

DM Polering ApS

Arnold Nielsens Boulevard 60

2650 Hvidovre